

# Privacy- en cookieverklaring

## VRB, Vereniging Rijschool Belang

16 september 2022

Uw privacy is voor VRB, Vereniging Rijschool Belang van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de website VRB, Vereniging Rijschool Belang allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met VRB, Vereniging Rijschool Belang.

### Een lidmaatschap afsluiten

U kunt uzelf en/of uw rijschool via de website van de VRB, Vereniging Rijschool Belang aanmelden als lid, waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de jaarlijkse factuur af te handelen. Hiervoor vragen wij uw:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- CBR-registratienummer
- Nummer Kamer van Koophandel

- Geslacht
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- KNMV Gediplomeerd Instructeur (KGI) ja/nee

Dit doen wij ter uitvoering van de overeenkomst. Wij bewaren deze informatie, totdat u het lidmaatschap opzegt. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

### **Uw account**

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. U kunt dan inloggen met een gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord. Facturatie van de contributie voor het lidmaatschap geschied jaarlijks in januari.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- Bedrijfsnaam
- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Betalingsgegevens
- E-mailadres
- CBR-registratienummer
- Kamer van Koophandel nummer

### **Toegang ledenportaal**

Na aanmelding en acceptatie krijgt u toegang tot het ledenportaal. Daarmee krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf uw bedrijfsgegevens kunt invullen, opgeven en wijzigen voor de website van de VRB. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is. Als lid krijgt u dus de mogelijkheid om uw bedrijf als VRB-lid via onze website te profileren richting leerlingen of derden. Hiervoor kunt u uw bedrijfsgegevens zoals o.a. NAW-gegevens, logo, website e-mailadres, CBR registratienummer, inclusief en een welkomsttekst, enz. plaatsen. De VRB is echter op geen enkele manier verantwoordelijk voor de plaatsing en verspreiding van deze gegevens en/of de juistheid hiervan. Invulling van deze gegevens geschied namelijk geheel op vrijblijvende basis. U bent dus niet verplicht om deze gegevens in te vullen.

Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden nadat u het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat wij of anderen u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

- **Verzenden van nieuwsbrieven**

Wij hebben een nieuwsbrief en u wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van mailontvangers. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze

diensten en ontwikkelingen binnen de branche. Ook sturen we in deze nieuwsbrieven aanbiedingen, acties en/of kortingen van samenwerkingspartners. Dit zijn diensten die door onze partners worden aangeboden en waarvoor wij als VRB geen enkele verantwoordelijkheid dragen of op generlei manier verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor het uitlekken van eventuele persoonlijke gegevens. Zaken die tegen korting worden aangeschaft bij partners vallen buiten de tussenkomst en verantwoordelijkheid van de VRB. U kunt zich afmelden voor deze nieuwsbrief door dit aan te geven in een reageren via “antwoorden” op diezelfde e-mail. Dit geldt ook zo voor het afmelden ter ontvangen van aanbiedingen, acties en/of kortingen.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres

Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie, totdat u het lidmaatschap opzegt.

De nieuwsbrief wordt in principe 1 keer per maand maar bij nieuwe ontwikkelingen frequenter per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Branche-informatie in de breedste zin van het woord.

Wij hebben een legitiem belang bij het bewaren van deze informatie, tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan u.

### **Aankopen via onze website doen**

U kunt via de website van de VRB, Vereniging Rijschool Belang bij onze Samenwerkingspartners producten aanschaffen met evt. door de partners aangeboden kortingen. U kunt deze kortingen bedingen door via onze site door te klikken naar de site van onze samenwerkingspartners.

Belangrijk om hierbij aan te geven is dat dit zijn diensten die door onze partners worden aangeboden via de omgeving van de samenwerkingspartners en waarvoor wij als VRB geen enkele verantwoordelijkheid dragen of op generlei manier verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor het uitlekken van eventuele persoonlijke gegevens. Zaken die vervolgens tegen korting worden aangeschaft bij partners vallen buiten de tussenkomst en verantwoordelijkheid van de VRB.

Het plaatsen van achtergrondinformatie of aangeboden diensten of producten door samenwerkingspartners doen wij op basis van de toestemming van de betreffende samenwerkingspartners.

### **Contactformulier**

De VRB werkt niet met een contactformulier op hun website. Wel kunt u per e-mail, telefoon of social media contact met ons opnemen waarbij wij uw vrijgekomen gegevens altijd zo veel mogelijk zullen beschermen.

Deze gegevens bewaren wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

### **Statistieken en profilering**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website, waarbij we ook individuele gegevens kunnen inzien. Met deze statistieken verbeteren wij onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij uw:

- VRB verzamelt hiervoor geen gegevens maar brengt de leden wel in contact met samenwerkingspartners.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, voor zes weken.

### **Locatiegegevens**

Soms is het nodig voor onze website VRB, Vereniging Rijschool Belang om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of wij dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### **Advertenties**

Onze website vertoont algemene advertenties. Hierbij houden wij geen persoonsgegevens bij, wij komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### **Statistieken**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website, wij hebben toegang tot de individuele gegevens. Echter, wij raadplegen deze gegevens enkel als dit nodig is voor een doeleinde uit deze verklaring.

In onze website is een Facebook-button opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

### **Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Wij maken voor het goed functioneren van onze website alleen gebruik van praktische cookies en zetten dus geen analytische en tracking cookies in. Met andere bedrijven die cookies zouden kunnen plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wij zorgen ervoor dat:

- alleen bevoegde bestuursleden toegang hebben.
- bevoegden kunnen zich alleen tweefactorauthenticatie aanmelden om bij uw gegevens te komen.
- Uw gegevens geplaatst zijn op een beschermde online omgeving.
- Uw gegevens worden versleuteld door encryptie van data.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

### **Uw rechten**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij; U heeft het recht een verzoek hiertoe in te dienen welke wij gemotiveerd mogen afwijzen.
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.
- Een verzoek tot vergetelheid in te dienen.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Uiteraard controleren wij, daar waar mogelijk, ook zelf of u uw gegevens correct bij ons worden geplaatst.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Klacht indienen**

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@vrb.nu](mailto:info@vrb.nu). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

VRB, Vereniging Rijschool Belang

Zeegstraat 7

5541EW Reusel-De Mierden

E-mailadres: [info@vrb.nu](mailto:info@vrb.nu)

Telefoon: 0628284836

KvK nummer: 8194657