



BVO-BULLETIN 23 NOVEMBER 2018

Update praktijkexamen B in 2019

Het CBR heeft de voorziene update van het praktijkexamen B besproken met de BVO-leden. De implementatie gaat in op 25 maart 2019. In januari en februari 2019 worden de examinatoren en instructeurs geïnformeerd.

Stand van zaken TOP internet

Tijdens het BVO-overleg van 23 november heeft het CBR een toelichting gegeven over de stand van zaken met betrekking tot TOP internet. Recent is reCAPTCHA geïmplementeerd. Op 14 december is er een bijeenkomst gepland met softwareleveranciers. Ook wordt een bijeenkomst met een gebruikersgroep gepland. Het CBR heeft de branche gevraagd om leden aan te leveren ten behoeve van de gebruikersgroep. Deze kunnen via FAM, VRB en BOVAG aangemeld worden bij het CBR.

'Oude' Eigen verklaringen

Tot 1 februari 2019 kunnen nog de 'oude' Eigen verklaringen Groot Rijbewijs besteld worden door opleiders en transportorganisaties via een speciaal daarvoor bestemd e-mailadres rijgeschiktheid.aan.het.stuur@cbr.nl.

Wachttijden bij de medische dienst (klantenservice)

FAM heeft namens zijn leden een signaal afgeven over lange wachttijden bij de medische dienst (klantenservice). Om de wachttijden terug te dringen, heeft het CBR besloten dat de klantenservice ook op zaterdag en in de avond bereikbaar is. Op 10 december is door het CBR een extern callcenter ingeschakeld. Naar verwachting kunnen hierdoor ongeveer 15.500 calls per maand afhandelen worden. Daarnaast is het CBR bezig met een inhaalslag, waarbij de medewerkers van Rijgeschiktheid overwerken om de voorraden terug te dringen.

Stand van zaken advies werkgroep verdeling

FAM, VRB en BOVAG vinden de werkgroep eerlijke verdeling een goed initiatief. Zij geven het CBR een groot compliment over de wijze waarop gehandeld is naar aanleiding van de problematiek van de verdeling en de uitvoering ervan. Er is geen ruis meer en de wijze waarop samengewerkt is met de sector wordt gezien als een voorbeeldproject.

Op dit moment stelt de toekenningsprocedure CCV goed in staat om extreme verzoeken, in relatie tot historie zonder onderbouwing, te adresseren op een wijze waardoor andere opleiders er geen last van ondervinden. Weliswaar moeten opleiders een aantal maanden vooruit plannen, maar er zijn mogelijkheden om kosteloos te annuleren tot 8 weken voor het examen als er overschot is. Daarnaast kunnen aanvullende verzoeken met onderbouwing ingediend worden als er een tekort is.

De branchevoorzitters kunnen zich vinden in het voorstel om het tarief onbenut examen gelijk te trekken met het tarief van het praktijkexamen.

Pilot Tolkenbeleid

De pilot wordt met één jaar verlengd met een tussentijdse evaluatie medio 2019.

Afscheid René Verstraeten

De branchevoorzitters hebben afscheid genomen van René Verstraeten en hem bedankt voor zijn bijdrage tijdens de BVO-overleggen in de afgelopen jaren. Op zijn beurt bedankte René Verstraeten de BVO-leden voor de prettige samenwerking.

Enquête onder leden VRB en FAM

Als aanvulling op de tevredenheids-enquête die het CBR houdt onder de kandidaten over hun ervaringen met het CBR hebben FAM en VRB ook een tevredenheids-enquête uitgevoerd bij hun eigen leden. De uitkomst van deze enquête is tijdens het BVO gedeeld.